

## Accueil du nouvel arrivant médical

### SYNOPSIS DE LA FORMATION

- Présentation des établissements
- Rôle de l'assurance maladie, installation, dispositifs d'aide, informations sur les contrôles.
- CRM Santé
- Droit en santé (réflexes juridiques, relations médecins/patients..)
- Communication avec le patient
- Les objectifs qualité et les enjeux liés.

Durée de la formation:  
10 heures

Tarif: nous consulter

### Objectifs pédagogiques

- Connaître l'établissement et ses objectifs
- Acquérir des connaissances sur le fonctionnement humain et sur l'impact de ce fonctionnement sur le travail en équipe.
- Développer les réflexes juridiques chez les professionnels de santé, informer sur la relation médecin/patient en e santé, identifier les nouveaux risques professionnels
- Informer sur les enjeux d'une visite de certification des établissements de santé et sur les nouveaux modes de financement, développer une « culture qualité »
- Connaître le rôle de l'assurance maladie, les fondamentaux de l'installation libérale, les nouveaux dispositifs et les mécanismes de contrôle.
- Reprendre les fondamentaux de la communication avec le patient en situation complexe (conflit, annonce de mauvaise nouvelle..)

### Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants auront une vision plus claire de leur rôle au sein de l'établissement et posséderont des clés pour faciliter leur pratique au quotidien dans la gestion de leurs équipes, de leurs patients et des implications légales de leur activité.

## Pré-requis et public visé

Professionnel médical de toute spécialité

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement

- Séance de formation en salle de réunion
- Diffusion de diaporama, exposés théoriques
- remise de documents supports aux stagiaires
- Formateurs hautement qualifiés dans leur spécialité

## Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action et d'en apprécier les résultats

- Feuille de présence
- Questionnaire de satisfaction en fin de séance

## Méthodes d'évaluation

Pas d'évaluation

## Profil type du formateur

La formation sera assurée par:  
F Labeeuw (directeur d'établissement)  
PA Watrelot (pilote, fondateur SRM)  
B Espesson (Directrice du Master Droit des affaires appliqué au monde de la santé)  
C Luc (Responsable qualité groupe Noalys)  
V Charpentier (CNAM)